



Guía para TRÁMITES ONLINE en el Sistema SPRINT SFE (Sistema de Formularios Electrónicos)

Gestión de Formularios Electrónicos Pagos VPOS (BANCARD) Envío a Mesa de Entrada

La Dirección Nacional de Propiedad Intelectual pone a disposición una herramienta online para el pago de tasas e inicio de trámites de Registros y Renovaciones de Marcas.

PASOS A SEGUIR

1. Para ingresar al **Sistema SPRINT-SFE**, previamente deberás acceder a tu cuenta de Gmail, vinculada a la matrícula de agente en la DINAPI (**Navegador recomendado Chrome**). (**Para obtener el acceso siga las instrucciones del Anexo I.**)
2. Cumplido el paso anterior, **ingresa a la página oficial de la DINAPI (www.dinapi.gov.py)** y, en el menú principal, **encontrarás la pestaña Trámites Online** donde deberás ingresar para iniciar tu trámite.
3. En la opción **Iniciar Trámite**, elegí uno de los formularios disponibles para crear tu trámite. Las opciones disponibles actualmente son las siguientes: **“[DGPI][FE-011] Registro de Marcas”, “[DGPI][FE-012a] Renovación de Registro de Marcas - Normal dentro del plazo (10 jornales mínimos)” o “[DGPI][FE-012b] Renovación de Registro de Marcas - Dentro del plazo de gracia (11 jornales mínimos)”**
4. **Podrás presentar solicitudes como apoderado o patrocinando al solicitante.** En los datos del agente, aparecerán las dos opciones **“con poder” y “bajo patrocinio”**. La opción **“bajo patrocinio”** se despliegan campos donde **se deben incorporar los documentos aprobados por resolución N° 143 del 06 de mayo de 2020**, que son copia de cédula de identidad autenticada, documento de patrocinio, firmado por el solicitante y declaración jurada del agente.
5. Procede a completar todos los datos solicitados en el formulario elegido. **Los campos señalados con un asterisco (*) son obligatorios.**
6. Luego, **podrás firmar el formulario con la autenticación de dos pasos de Google.** (**Para saber cómo, mira el procedimiento del Anexo II.**)
7. **Podrás realizar el pago y envío de los trámites firmados exitosamente de 08:00 a 13:10 hs., ingresando en el botón Pagar y Enviar en el Buzón de Trámites.** En él, **aparecerá un formulario de BANCARD** en el que deberás ingresar los datos de tu tarjeta. (**Ver Anexo III.**) **Si el pago y envío es exitoso**, aparecerá una notificación en pantalla con los datos obtenidos. Fuera del horario, el sistema te permite **pagar**, sin embargo podrás **enviarlo** en horario normal.
8. **En el Buzón de Trámites**, podrás hacer un seguimiento de los trámites enviados y luego recibidos por la **Mesa de Entrada Digital (MED)**.
 - **La fecha y hora de presentación tomada en cuenta a los efectos de la prioridad, son las del envío.** La fecha y hora que aparece en el formulario es el del ingreso a la base de datos.
 - Debes tener en cuenta que las solicitudes pagadas y enviadas en horario hábil, es decir, de **lunes a viernes de 08:00 a 13:10 horas.**, se ingresarán sin más trámite y recibirá la notificación correspondiente.
 - Igualmente, las solicitudes pagadas y enviadas fuera del horario, **recibirán la notificación respectiva**, con lo cual, su ingreso será procesado durante el siguiente día hábil, **en el horario de 08:00 a 13:10.**
9. Notificación por e-mail de la recepción de trámites en **Mesa de Entrada Digital** y generación del expediente **que pasará a estudio de forma.**
10. El expediente seguirá el trámite regular **a partir de su recepción en mesa de entrada.**
11. **Los comprobantes de pago están disponibles en el buzón de trámites**, dentro del sistema SFE, con las debidas validaciones del Ministerio de Hacienda, en el ícono:



Dirección Nacional de
**PROPIEDAD
INTELLECTUAL**

**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

ANEXO I



Para ingresar a TRÁMITES ONLINE de SPRINT Sistema de Formularios Electrónicos

PASOS A SEGUIR

1. Asegurate de haber completado el formulario electrónico de la **Campaña de Actualización de Datos**. Si ya la completaste, puedes continuar.
2. Si aún no lo hiciste, **completa el siguiente formulario web <https://bit.ly/3dA1w6O>**
3. Ingresa en tu navegador (**Navegador recomendado Chrome**) los datos para acceder a tu **cuenta** de gmail, **asociado con su usuario de Agente de Propiedad Industrial**. Link para Gmail: mail.google.com o gmail.com

4. Luego, acceder a una pestaña nueva en su navegador e ingresar: sfe.dinapi.gov.py, en el botón **Ingresar**.

5. Luego tendrás acceso a la pantalla **Iniciar Trámite del Sistema**.



Dirección Nacional de
**PROPIEDAD
INTELLECTUAL**

**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

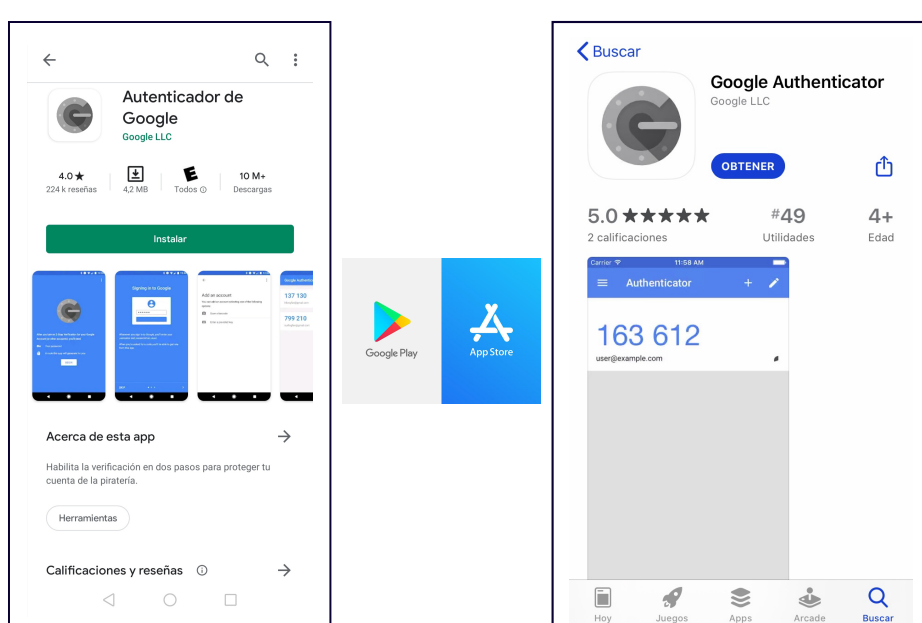
ANEXO II



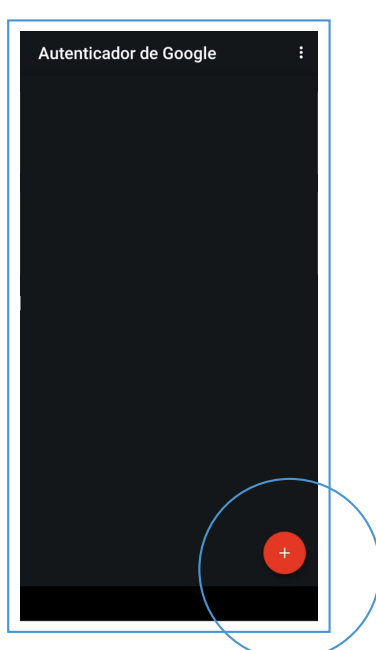
Para Firmar con la autenticación de 2 pasos de Google

PASOS A SEGUIR

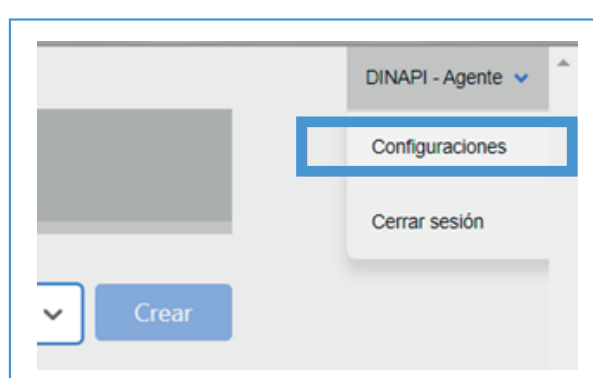
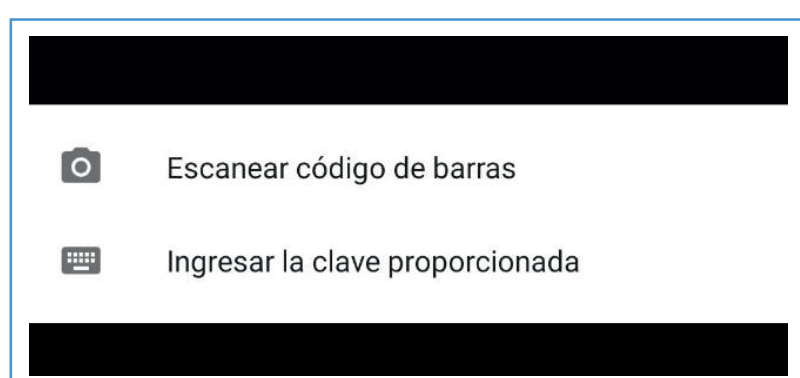
1. Instale en su celular desde **PLAY STORE** o **APP STORE** la aplicación **Google Authenticator**.



2. Una vez instalada la aplicación, **accede a ella y presiona Agregar**



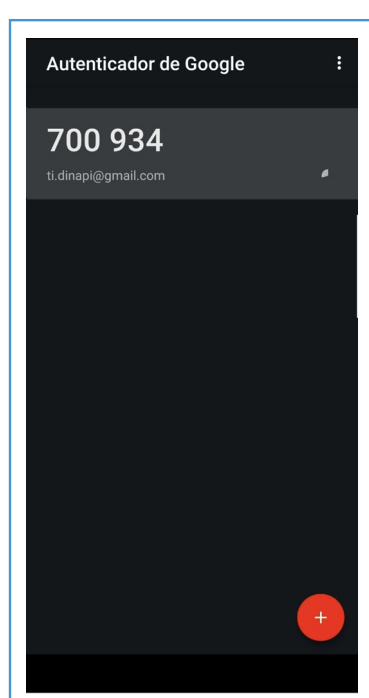
3. Elige la opción **Escanear código de barras**. El código de barras QR **se encontrará en Configuración del perfil**, en el ángulo superior derecho dentro del sistema.



4. **Para activar**, ingresa en el espacio disponible el **código de 6 dígitos aleatorios** que se genera cada 1 minuto y luego clic en **Verificar**.



5. **Para firmar cada vez que se solicite el token dinámico**, deberás visualizarlo desde tu celular y escribirlo cuando el sistema lo solicite.



Dirección Nacional de
**PROPIEDAD
INTELLECTUAL**

**GOBIERNO
NACIONAL**

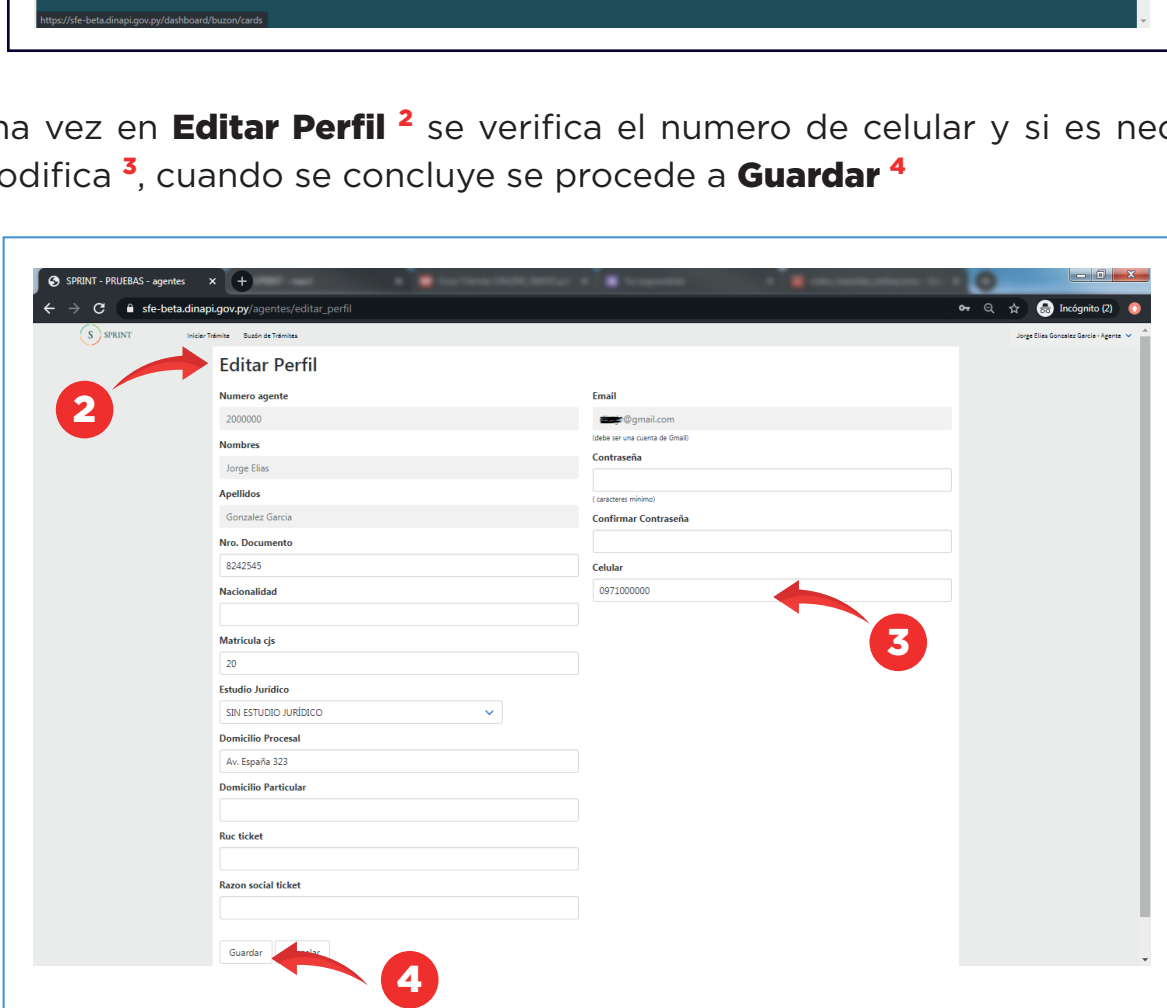
Paraguay
de la gente

ANEXO III

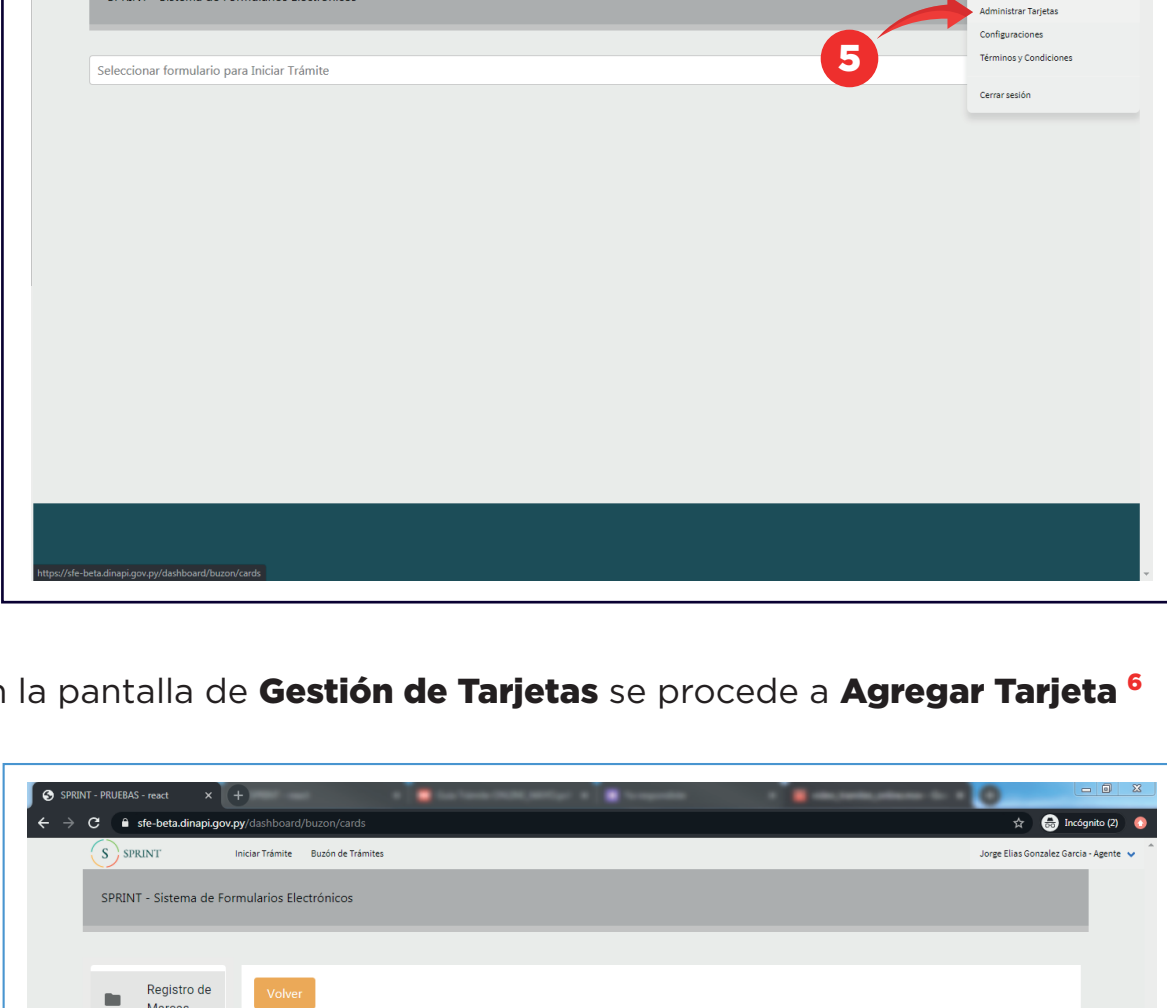
Para el pago con Tarjeta de Crédito o Débito

PASOS A SEGUIR

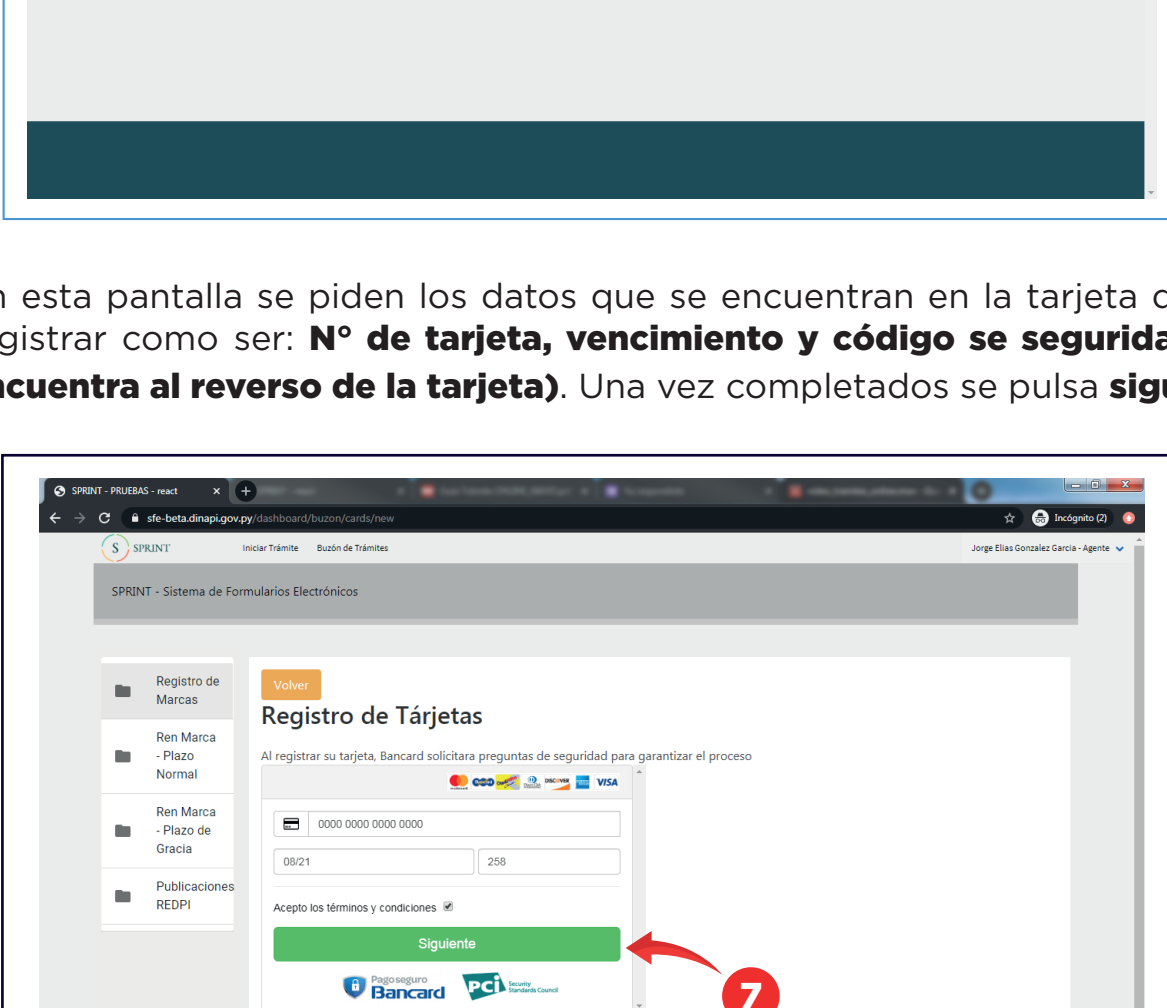
1. Para pagar con Tarjeta de Crédito o Débito se debe verificar que este cargado el numero de celular al cual desea recibir las notificaciones del pago. Esto se realiza **ingresando al perfil**¹



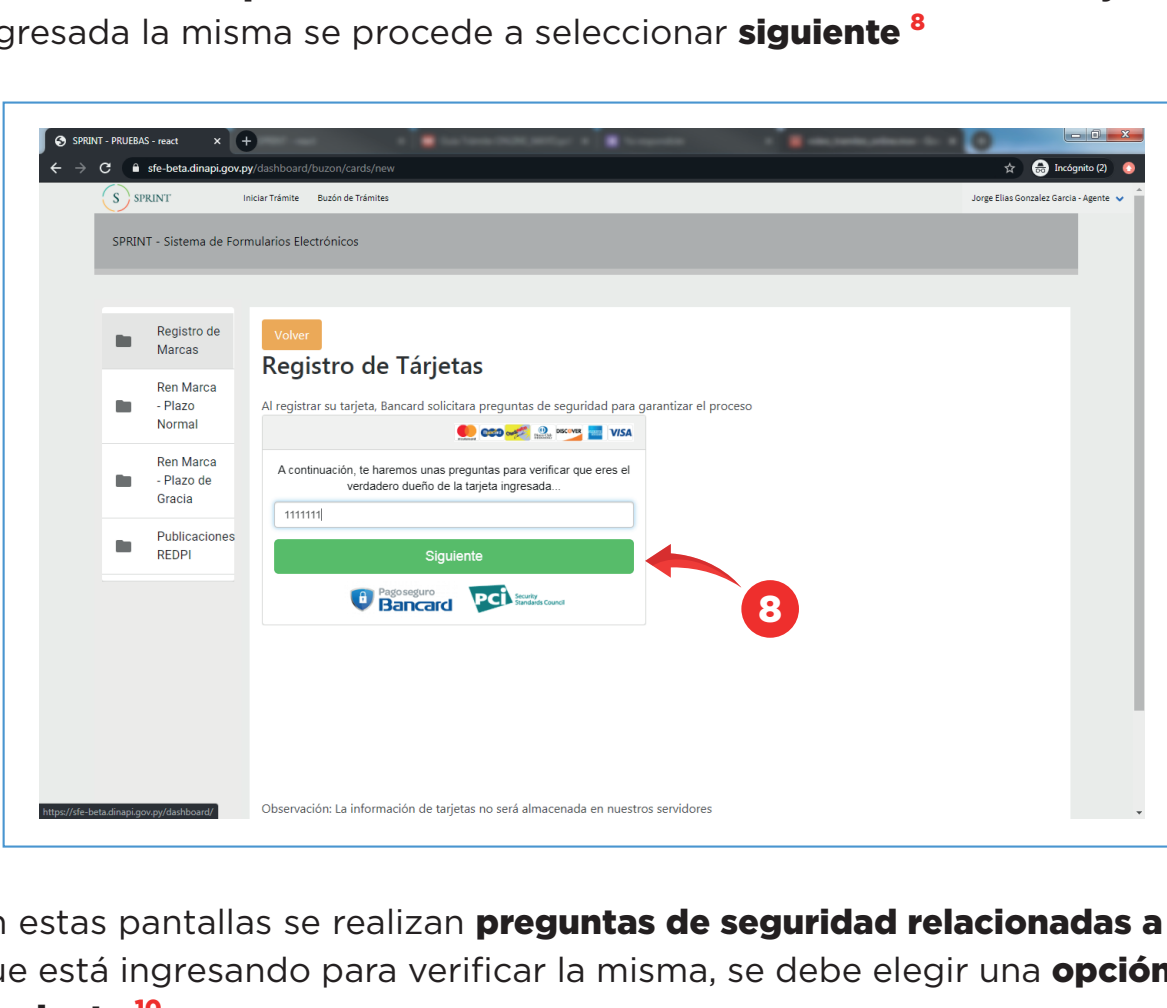
2. Una vez en **Editar Perfil**² se verifica el numero de celular y si es necesario se modifica³, cuando se concluye se procede a **Guardar**⁴



3. Luego se ingresa a **Administrar Tarjetas**⁵



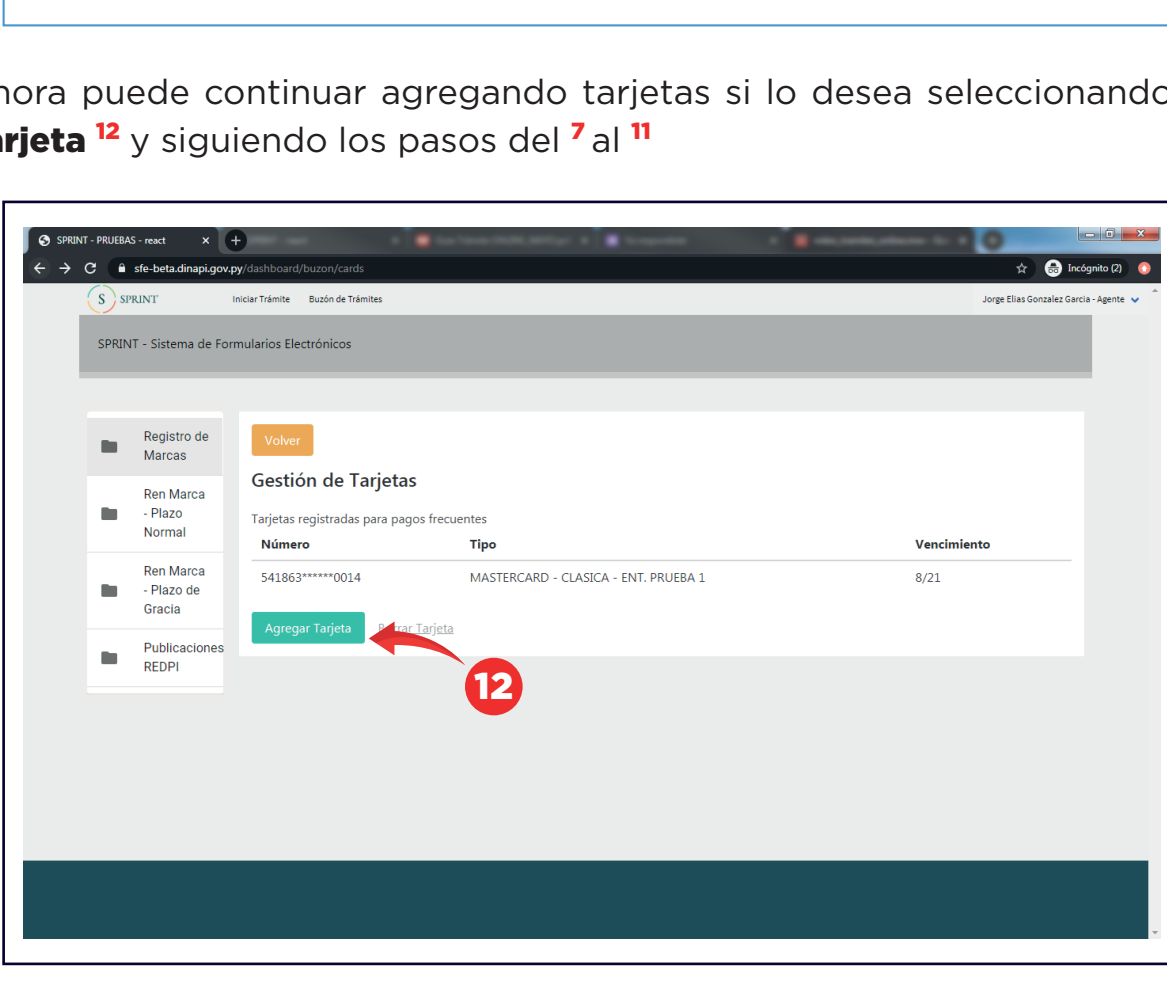
4. En la pantalla de **Gestión de Tarjetas** se procede a **Agregar Tarjeta**⁶



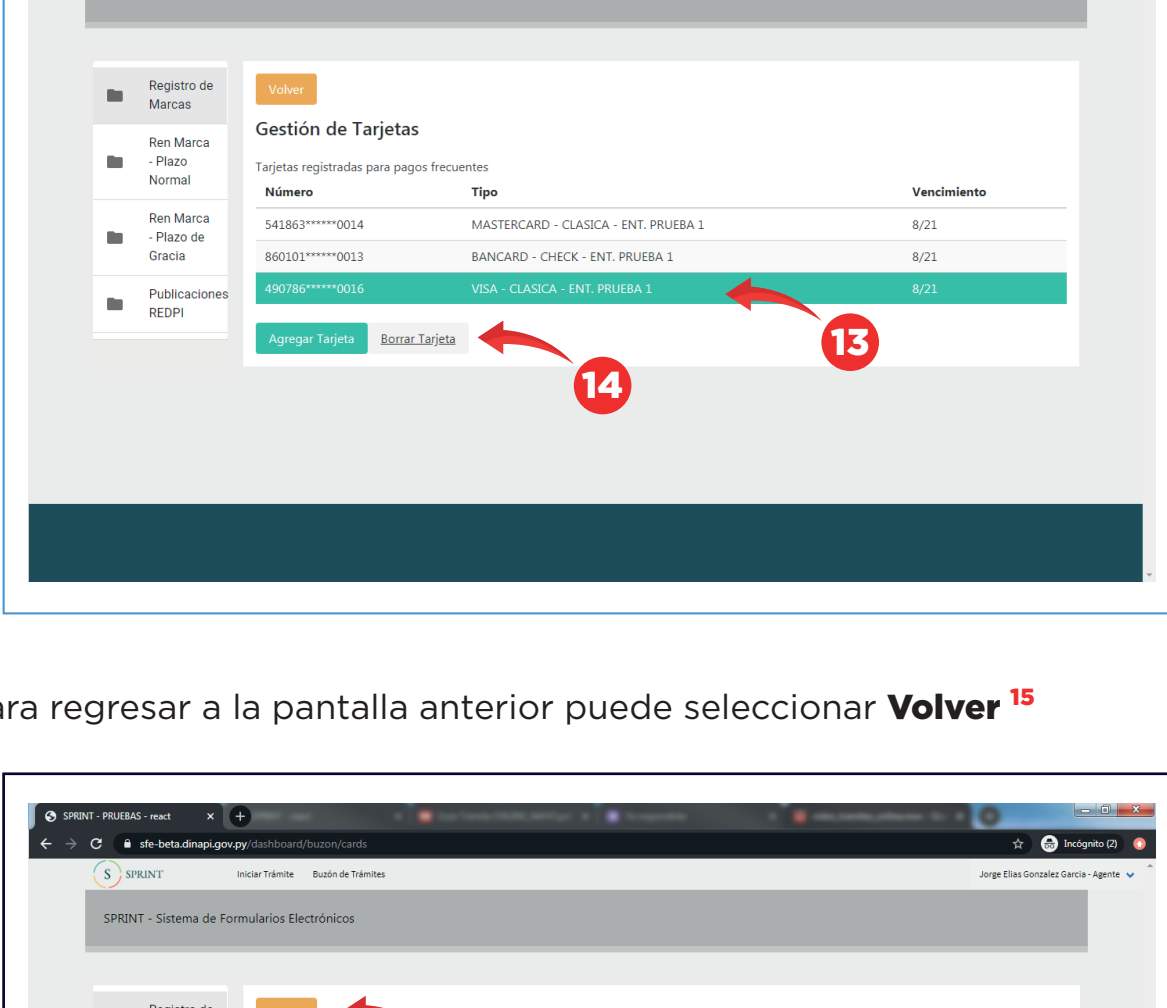
5. En esta pantalla se piden los datos que se encuentran en la tarjeta que desea registrar como ser: **N° de tarjeta, vencimiento y código se pulsa siguiente**⁷ **se encuentra al reverso de la tarjeta**). Una vez completados se pulsa **siguiente**⁷



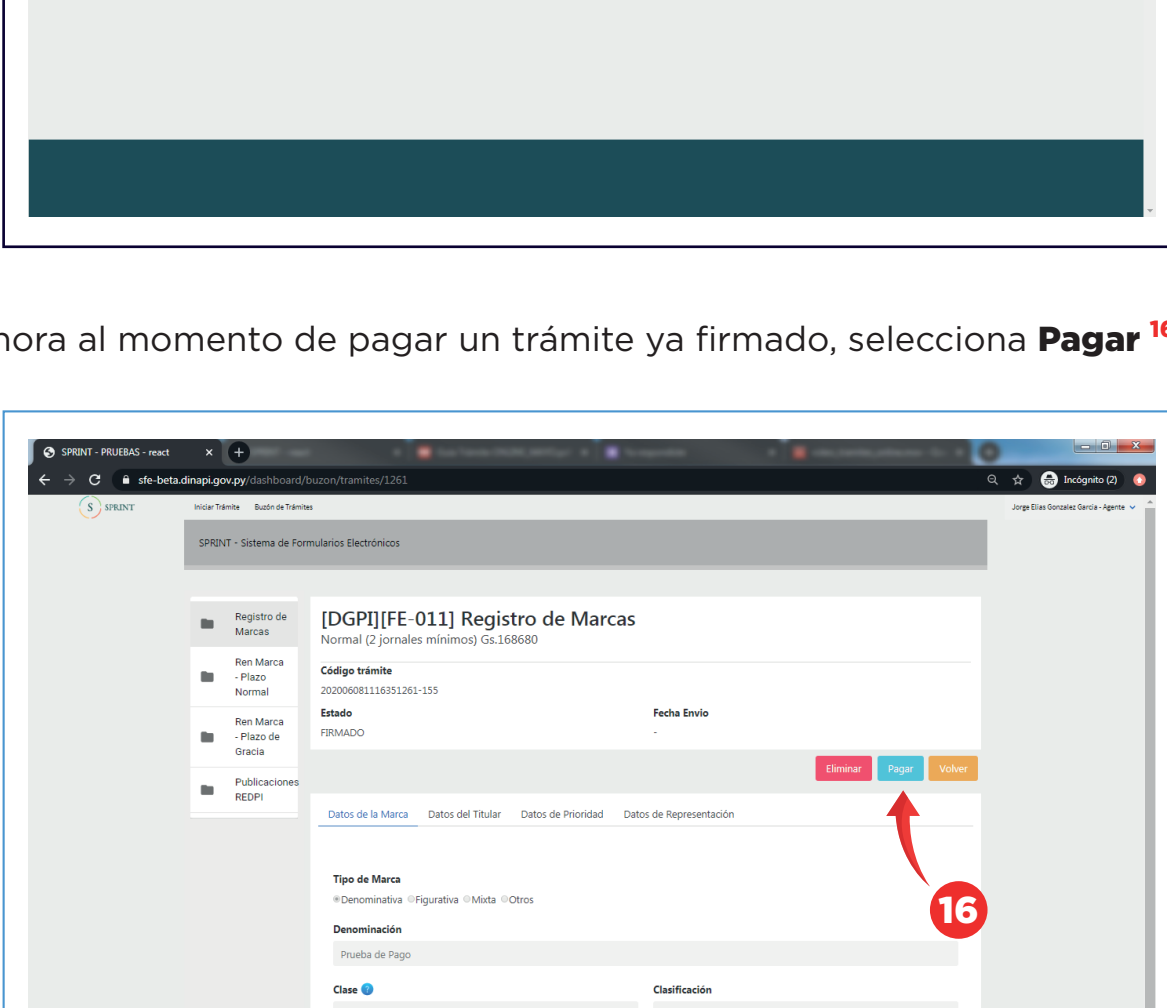
6. A continuación **pide la cédula de identidad del titular de la tarjeta**, una vez ingresada la misma se procede a seleccionar **siguiente**⁸



7. En estas pantallas se realizan **preguntas de seguridad relacionadas a la tarjeta** que está ingresando para verificar la misma, se debe elegir una **opción**⁹ y luego **siguiente**¹⁰



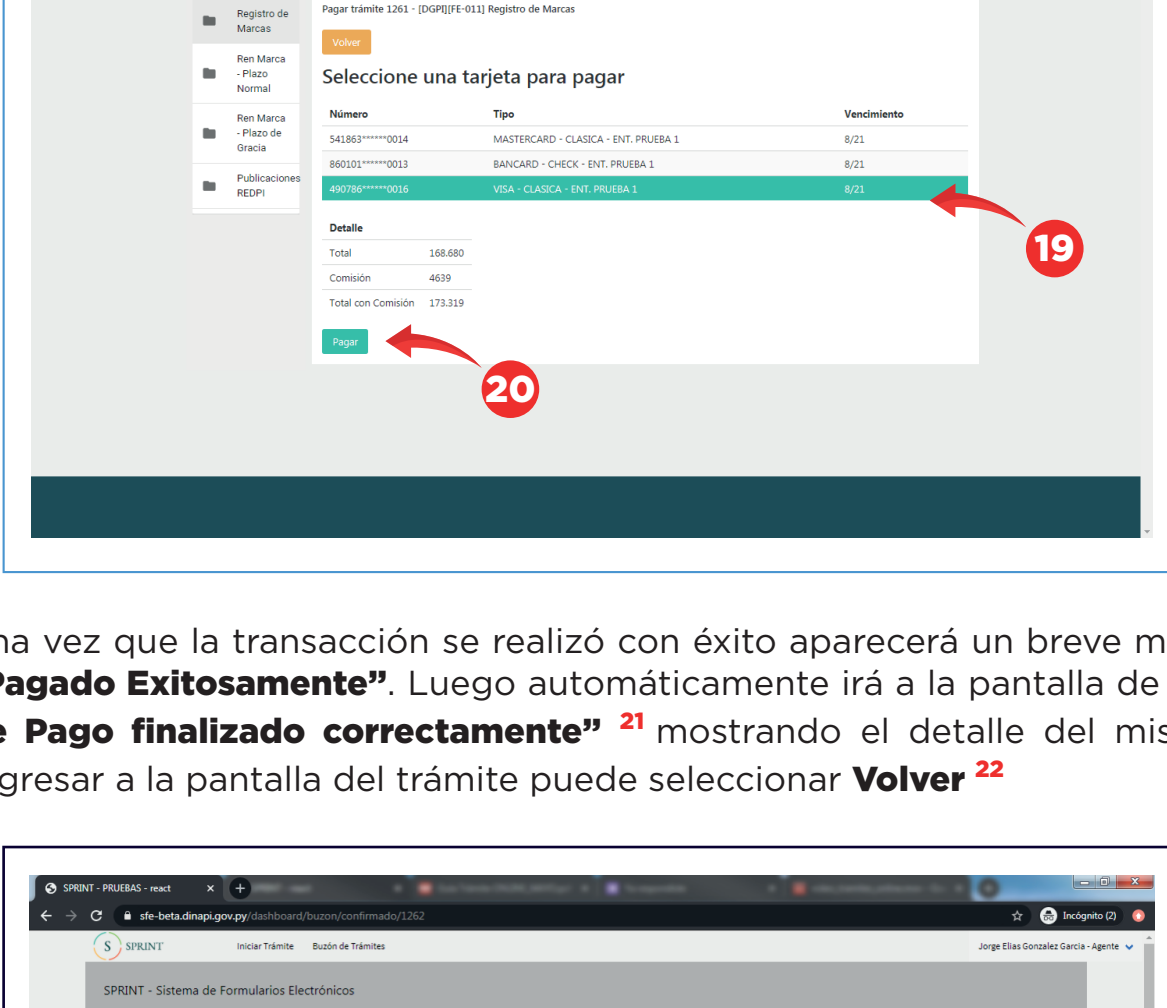
8. Una vez terminada las preguntas de verificación aparecerá un mensaje de **“Tarjeta Agregada con Éxito”** presionando **Volver**¹¹ se regresa a la pantalla de **Gestión de Tarjetas**.



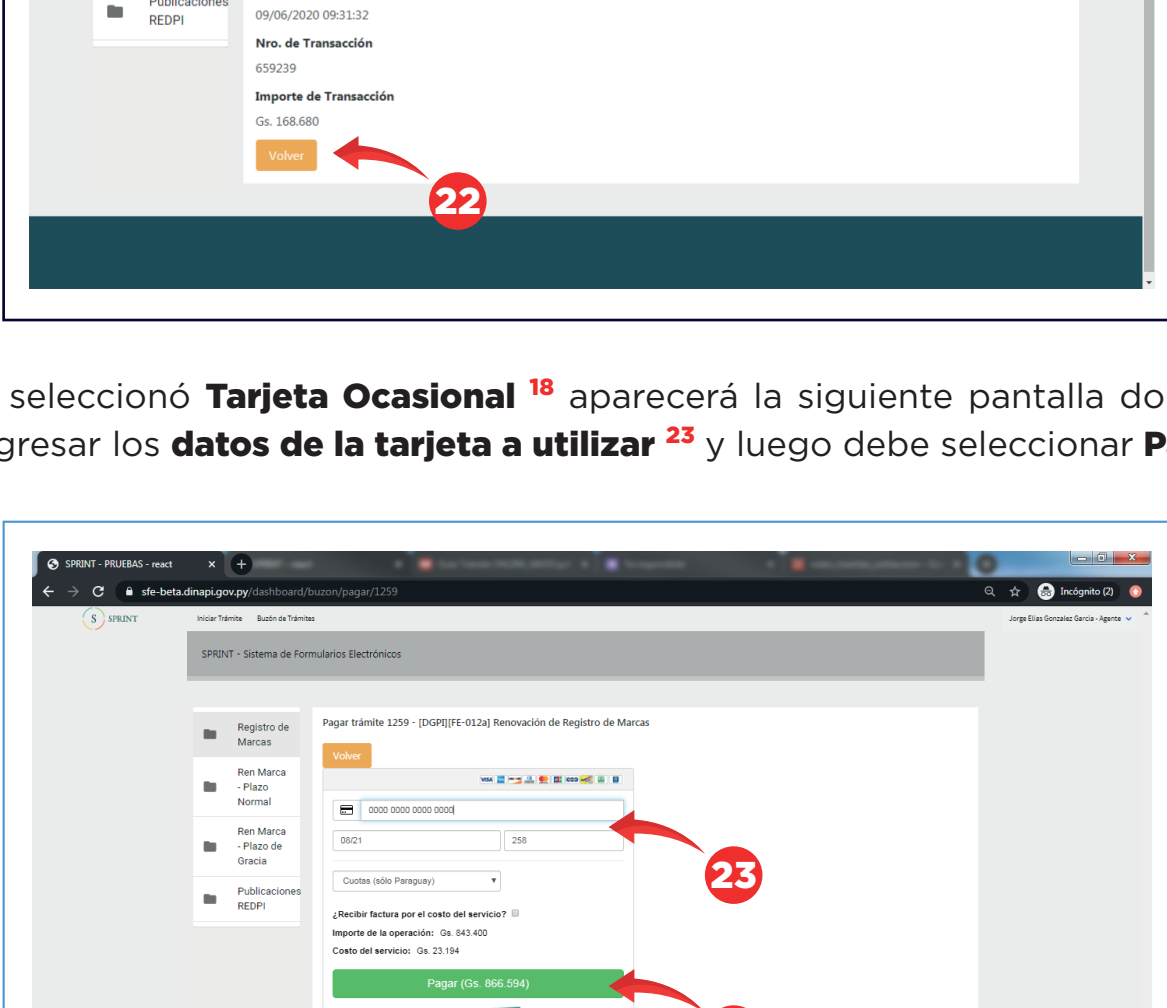
9. Ahora puede continuar agregando tarjetas si lo desea seleccionando **Agregar Tarjeta**¹² y siguiendo los pasos del 7 al 11



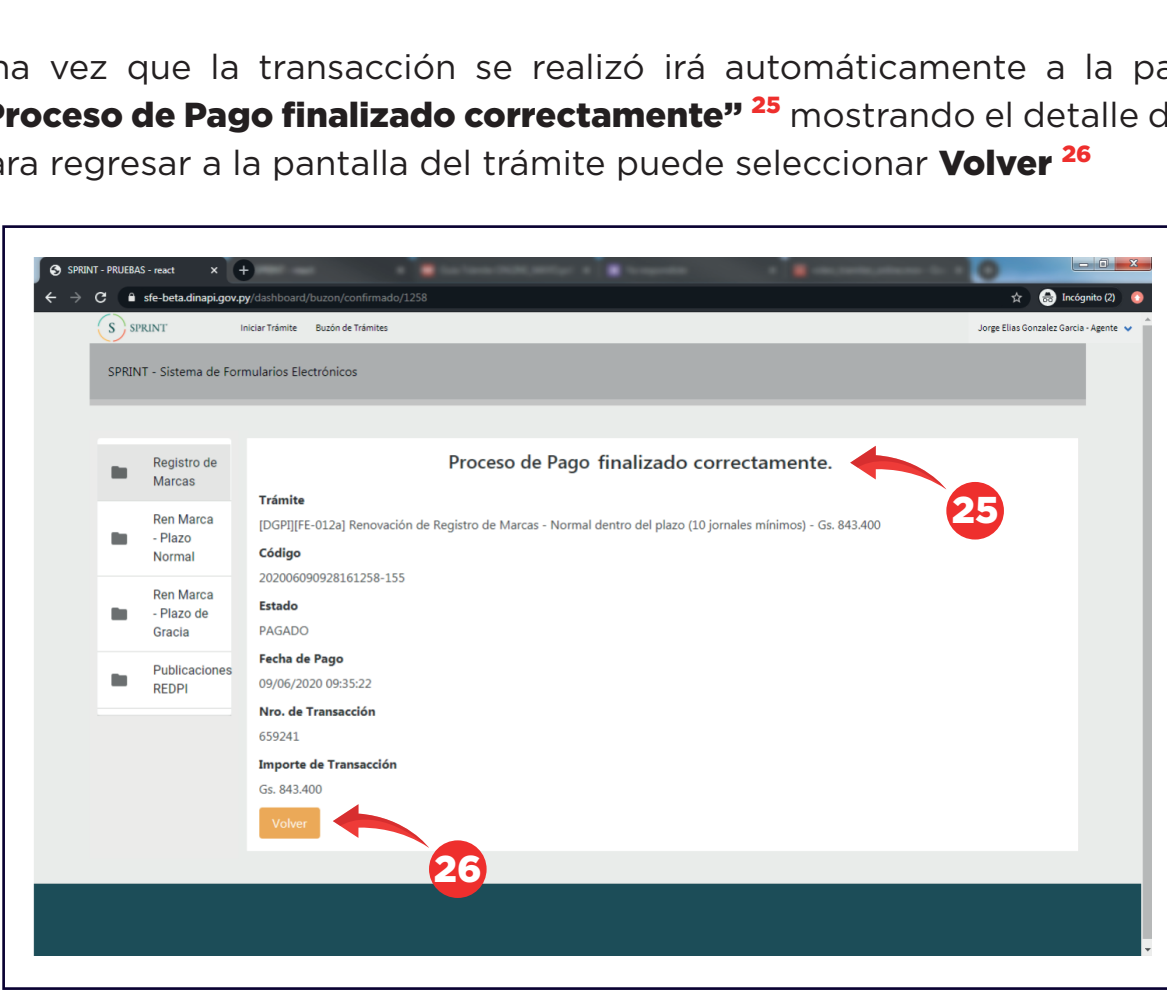
10. Para eliminar las tarjetas guardadas en **Gestión de Tarjetas** debe seleccionar¹³ la tarjeta a eliminar y pulsar **Borrar Tarjeta**¹⁴



11. Para regresar a la pantalla anterior puede seleccionar **Volver**¹⁵



12. Ahora al momento de pagar un trámite ya firmado, selecciona **Pagar**¹⁶



13. A continuación le aparecerá una pantalla donde tiene dos opciones de pago: **Tarjeta Ocasional**¹⁸ (Si desea utilizar otra tarjeta que no haya guardado en Gestión de Tarjetas) o **Tarjetas Registradas**¹⁷ (Qué son las guardadas en Gestión de Tarjetas con los paso anteriores)



14. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

15. Una vez que la transacción se realizó con éxito aparecerá un breve mensaje de **“Pago Exitosamente”**. Luego automáticamente irá a la pantalla de **“Proceso de Pago finalizado correctamente”**²¹ mostrando el detalle del mismo, para regresar a la pantalla del trámite puede seleccionar **Volver**²²

16. Si seleccionó **Tarjeta Ocasional**¹⁸ aparecerá la siguiente pantalla donde debe ingresar los **datos de la tarjeta a utilizar**²³ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁴

17. Una vez que la transacción se realizó irá automáticamente a la pantalla de **“Proceso de Pago finalizado correctamente”**²⁵ mostrando el detalle del mismo, para regresar a la pantalla del trámite puede seleccionar **Volver**²⁶

18. Si seleccionó **Tarjeta Ocasional**¹⁸ aparecerá la siguiente pantalla donde debe ingresar los **datos de la tarjeta a utilizar**²³ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁴

19. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

20. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

21. Una vez que la transacción se realizó con éxito aparecerá un breve mensaje de **“Pago Exitosamente”**. Luego automáticamente irá a la pantalla de **“Proceso de Pago finalizado correctamente”**²¹ mostrando el detalle del mismo, para regresar a la pantalla del trámite puede seleccionar **Volver**²²

22. Si seleccionó **Tarjeta Ocasional**¹⁸ aparecerá la siguiente pantalla donde debe ingresar los **datos de la tarjeta a utilizar**²³ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁴

23. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

24. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

25. Una vez que la transacción se realizó con éxito aparecerá un breve mensaje de **“Pago Exitosamente”**. Luego automáticamente irá a la pantalla de **“Proceso de Pago finalizado correctamente”**²¹ mostrando el detalle del mismo, para regresar a la pantalla del trámite puede seleccionar **Volver**²²

26. Si seleccionó **Tarjeta Ocasional**¹⁸ aparecerá la siguiente pantalla donde debe ingresar los **datos de la tarjeta a utilizar**²³ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁴

27. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

28. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

29. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

30. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

31. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

32. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

33. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

34. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

35. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

36. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

37. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

38. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

39. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

40. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

41. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

42. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

43. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

44. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

45. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

46. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

47. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

48. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

49. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

50. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

51. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

52. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

53. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

54. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

55. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

56. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

57. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

58. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

59. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

60. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

61. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

62. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

63. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

64. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

65. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

66. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

67. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

68. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

69. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

70. Si seleccionó **Tarjetas Registradas**¹⁷ aparecerá la siguiente pantalla donde puede elegir primero la **tarjeta a utilizar**¹⁹ y luego debe seleccionar **Pagar**²⁰

