

|           | <b>Actividad</b>   | <b>Responsable</b>  | <b>Indicadores o medios de verificación</b>                                    | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Fin</b> |
|-----------|--|---|--|------------------------|---------------------|
| <b>1</b>  | Revisión del público objetivo de la DINAPI del Manual de Comunicación en actividad                     | Equipo Técnico del CRCC   | Acta de Reunión del Comité de Rendición de Cuentas                             | 02/01/2021             | 15/12/2021          |
| <b>2</b>  | Realizar análisis de solicitudes de acceso a la información pública institucional                      | UTA   | Informe de cantidad de solicitudes recibidas realizadas y respondidas          | 01/01/2021             | 31/12/2021          |
| <b>3</b>  | Realizar análisis de reclamos ingresados a la institución  | Dirección de Comunicación a través de la Dirección de Atención al Ciudadano | Informe de cantidad de reclamos recibidos, procesados realizados y respondidos | 01/01/2021             | 31/12/2021          |
| <b>5</b>  | Creación de espacio de comunicación digital con Grupos de Interés                                      | Equipo Técnico del CRCC   | Identificación de espacios a ser conformados. Informe.                         | 02/01/2021             | 31/12/2021          |
| <b>6</b>  | Definir estrategia para la audiencia pública de rendición de cuentas                                   | Dirección de Comunicación conjuntamente con CRCC                            | Acta de Reunión del Comité de Rendición de Cuentas                             | 02/01/2021             | 31/12/2021          |
| <b>9</b>  | Elaborar audiovisuales e informes sobre la gestión de la Institución                                   | Dirección de Comunicación   | Publicación en la página web   | 02/01/2021             | 30/12/2021          |
| <b>10</b> | Realizar encuesta sobre percepción del apartado de Rendición de Cuentas en la página web institucional | Dirección de Comunicación   | Informe de la Dirección de Comunicación al Comité                              | 02/01/2021             | 01/12/2021          |

|    |  |   |   |            |            |
|----|--|---|---|------------|------------|
| 11 | Socialización de informe trimestral de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía en la pagina web institucional | Dirección de Transparencia y Anticorrupción                           | Informe trimestral publicado  | 02/01/2021 | 31/12/2021 |
| 12 | Realización de informe anual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía                                       | Dirección de Comunicación conjuntamente con CRCC                      | Informe de Gestión anual publicado  | 02/01/2021 | 28/12/2021 |
| 13 | Elaboración de Memoria Anual de la DINAPI  | Dirección de Comunicación conjuntamente con CRCC                      | Informe de Gestión anual publicado  | 02/01/2021 | 28/12/2021 |
| 14 | Presentación de informes en cumplimiento de las Leyes Nº 5189/2014 y 5282/14                               | Dirección de Transparencia y Anticorrupción                           | Publicación en la página web del Informe de supervisión y cumplimiento de SENAC y SFP | 01/01/2021 | 01/12/2021 |
| 15 | Monitoreo del Plan Estrategico Institucional (PEI)   | Dirección de Planificacación y Dirección de Administración y Finanzas | Informe semestral remitido al CRRC  | 02/01/2021 | 31/12/2021 |
| 16 | Monitoreo del Plan Operativo Anual 2020 (POA)  | Dirección de Planificacación y Dirección de Administración y Finanzas | Informe semestral remitido al CRRC  | 02/01/2021 | 31/12/2021 |

|    |  |   |                                    |            |            |
|----|--|---|------------------------------------|------------|------------|
| 17 | Monitoreo del Plan Operativo Institucional (POI) | Dirección de Planificacación y Dirección de Administración y Finanzas | Informe semestral remitido al CRRC | 02/01/2021 | 31/12/2021 |
| 18 | Socialización de Auditorías Internas y Externas  | Dirección de Auditoria Interna Institucional                          | Informes publicados                | 02/01/2021 | 31/12/2021 |