



MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Recursos Humanos	Versión: 2.0	
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Postulantes (para el proceso de ingreso), funcionarios de la Institución	Fecha: 11/09/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Administración del PersonalDepartamento de Bienestar del PersonalDepartamento Técnico		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Imparcialidad	Se aplican las normas y los reglamentos a todos los grupos de interés equitativamente.	Seguir mejorando con la habilitación de mecanismos y canales de acceso a la información y a las oportunidades.	Garantizamos mecanismos y canales de comunicación que aseguren la igualdad de oportunidades y de acceso a la información para todos los grupos de interés.
Cooperación	Buen trabajo de equipo.	Ante ausencia de un compañero de trabajo necesitamos reforzar la coordinación interna para que no quede ninguna función sin ser cumplida.	Nos comprometemos a buscar mecanismos de articulación interna para una buena distribución de todas las funciones con el fin de alcanzar las metas propuestas del área.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Unidad de Transparencia y Anticorrupción		Versión: 2.0
Público o Grupo de Interés	Otras instituciones públicas, usuarios, agentes, funcionarios de la Institución		Fecha: 15/09/2025
Unidades organizacionales subordinadas	No aplica		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Transparencia	Cumplimos con las leyes y normas de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas, que hacen públicas tanto la gestión como el uso de los recursos públicos.	Los procesos de articulación interna con las demás dependencias están en proceso de formalización.	Nos comprometemos a buscar la formalización interna que reglamente la articulación con las demás dependencias en el proceso de provisión de información para su publicación.
Integridad	Actuamos respetando las normas en los procesos de Gestión Ética y de Buen Gobierno.	Algunos procesos se encuentran desactualizados.	Nos comprometemos a promover las actualizaciones necesarias para ajustar los procesos a las normativas vigentes.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Administración y Finanzas	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Otras Instituciones Públicas, Proveedores, funcionarios de la Institución y órganos de control	Fecha: 18/09/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación Financiera• Departamento de Tesorería• Departamento de Contabilidad• Departamento de Presupuesto• Departamento de Rendición de Cuentas• Coordinación Administrativa• Departamento de Mantenimiento• Departamento de Transporte• Departamento de Patrimonio• Departamento de Servicios Generales• Departamento de Seguridad		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Transparencia	Desarrollamos nuestras tareas cotidianas con claridad asegurando la rendición de cuentas en cada proceso, promoviendo y fortaleciendo la confianza de los ciudadanos y entes de control.	La necesidad de sistematizar los procesos administrativos y financieros dificulta la verificación y confiabilidad de los datos, por lo tanto, debilita la rendición de cuentas.	Aplicamos mecanismos internos a fin de garantizar una rendición de cuentas más organizada y completa, que promueva la confianza de los ciudadanos y entes de control.
Imparcialidad	Fomentamos la equidad unificando criterios en las tareas diarias, asegurando que cada cliente interno y/o externo reciba un trato justo.	Mejorar la autorregulación y actuar siempre con moderación sin favorecer a ningún grupo con el afán de mantener siempre el mismo criterio.	Nos comprometemos a optimizar los procesos y mecanismos en las gestiones de manera a que se apliquen los mismos criterios a quiénes estén en igualdad de condiciones.
Compromiso	Brindamos un servicio con dedicación y responsabilidad logrando los resultados propuestos.	Mejorar la proactividad en las en nuestras tareas diarias sin necesidad de recordatorio.	Optimizamos las prácticas actuales con el objetivo de obtener los resultados en menor tiempo.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Relaciones Internacionales	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Funcionarios en general, Oficinas de Propiedad Intelectual de otros países, Organismos Internacionales y Ministerio de Relaciones Exteriores y otras Instituciones Nacionales	Fecha: 24/09/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Cooperación InternacionalDepartamento de Monitoreo de Convenios		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Cooperación	La comunicación y el trabajo en equipo entre las dependencias de la Institución se encuentran bien coordinados.	La comunicación con las otras instituciones tanto nacionales como internacionales se ve afectada ante cambios o traslados de los interlocutores.	Nos comprometemos a buscar la mejora continua de la comunicación con los actores externos de la Institución.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección Operativa de Contrataciones	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Ciudadanos, Contratistas y Proveedores, Funcionarios de la Institución	Fecha: 19/09/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de ProcesosDepartamento de Contratos y Garantías		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Compromiso	Se finalizan los procesos de contratación dentro de los tiempos estipulados en el cronograma establecido.	A veces se actúa sobre la demanda inmediata en lugar de una planificación estratégica a mediano plazo.	Nos comprometemos a tomar todas las medidas posibles en caso de situaciones que surjan fuera de la planificación a fin de alcanzar los objetivos.
Imparcialidad	Se brinda la misma información a todos los oferentes durante la etapa de la convocatoria de las licitaciones.	Ocasionalmente, algunos proveedores creen que las especificaciones técnicas están redactadas para favorecer a un proveedor específico.	Aseguramos especificaciones técnicas objetivas y verificables, garantizando un trato equitativo a todos los oferentes mediante revisiones expeditivas ante consultas, con el área requirente.
Transparencia	Se cumplen con los mandatos legales de publicar los datos dentro de la ejecución contractual de las licitaciones en el Sistema de Seguimientos de Contratos.	A veces la información en el Sistema de Seguimiento de Contratos no está actualizada por el Administrador de Contrato, con la celeridad debida.	Nos comprometemos a brindar apoyo técnico a los Administradores de Contratos para asegurar que la información que se publica en el Sistema de Seguimiento de Contratos esté constantemente actualizada.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Informática		Versión: 3.0
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Agentes de Propiedad Industrial, Funcionarios de la Institución		Fecha: 02/10/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Desarrollo de SistemasDepartamento de Infraestructura TecnológicaDepartamento de Control de CalidadDepartamento de Análisis de SistemasDepartamento de Soporte de Portales		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficacia y eficiencia	Gestionamos la disponibilización de los recursos tecnológicos para el logro de resultados con mayor rapidez e implementamos sistemas que facilitan el trabajo de usuarios internos y externo.	La complejidad de los flujos administrativos y la necesidad de perfeccionar las metodologías de planificación y desarrollo ágil presentan desafíos, lo que impacta en los plazos de entrega de algunos proyectos.	Optimizamos el uso de los recursos tecnológicos y humanos, buscando mejorar la planificación y la organización de los procesos operativos y administrativos.
Transparencia	Proveemos las herramientas informáticas necesarias para el registro y la trazabilidad de los procesos internos y los trámites realizados por la ciudadanía, consolidando la transparencia institucional.	La obsolescencia tecnológica de algunos sistemas institucionales dificultan la consolidación de datos y el acceso a la información lo que impide la trazabilidad completa de los procesos por parte de los ciudadanos.	Nos comprometemos a buscar la mejora continua de la trazabilidad de los procesos, impulsando la modernización y consolidación de los sistemas institucionales, y aumentando los orígenes de datos e información para un acceso ciudadano unificado y de calidad.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Auditoría Interna Institucional	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Todas las áreas y funcionarios de la Institución, Máxima Autoridad Institucional, Comité de Control Interno, Órganos Superiores de Control Externo (CGR, AGPE, DNCP entre otros)	Fecha: 03/10/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Auditoría de GestiónDepartamento de Auditoría FinancieraDepartamento de Auditoria ForenseDepartamento de Auditoria Informática		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Compromiso	Desarrollamos las actividades conforme al Plan de Trabajo Anual aprobado por la Máxima Autoridad Institucional para el ejercicio que corresponde. Cumplimos los Reglamentos y Normativas internas y externas.	En ocasiones surgen retrasos en el plazo de finalización de algunos productos/informes finales de Auditoría.	Nos comprometemos a una mejora continua en el monitoreo y seguimiento para asegurar la provisión de insumos e información, a fin de llegar en plazo con los productos/informes finales de Auditoría.
Cooperación	Actualmente existe una comunicación fluida y apoyo dentro del equipo de trabajo.	Debilidad en la coordinación de las actividades ante situaciones que vienen a dificultar o impedir el cumplimiento de ciertos objetivos.	Garantizar una buena coordinación interna a fin de lograr los objetivos en los plazos propuestos.
Transparencia	Se realiza de manera mensual la provisión de los productos/informes finales de Auditoría para el acceso a la Información Pública, en cumplimiento de las normativas vigentes.	En ocasiones las documentaciones están dispersas en varios repositorios o carpetas, lo que retrasa el acceso y difusión de las mismas.	Garantizar un acceso rápido a las documentaciones, informes ante requerimientos, consultas ocasionales o específicas para usuarios internos habilitados, asegurando toda la documentación en un repositorio para este fin.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Asesoría General y Estrategia Institucional	Versión: 1.0	
Público o Grupo de Interés	Máxima Autoridad Institucional, Funcionarios de la Institución, Órganos de Control, Organismos Nacionales e Internacionales y Organizaciones de la Sociedad Civil	Fecha: 07/10/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Planificación y MECIP• Dirección de Administración de Proyectos• Coordinación de Normas		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Cooperación	Actualmente existe una buena articulación entre las unidades organizacionales subordinadas dentro de esta dependencia.	En ocasiones la colaboración interdependencia e interinstitucional podría estar debilitada.	Mantenemos una actitud colaborativa, promoviendo la coordinación y el diálogo para fortalecer los procesos institucionales.
Eficacia y Eficiencia	Realizamos intervenciones oportunas y técnicamente sustentables dirigidas al logro de los objetivos institucionales.	Se necesita seguir fortaleciendo la formalización de los procesos.	Promovemos la optimización y mejora continua de la gestión institucional.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Observancia	Versión: 1.0	
Público o Grupo de Interés	Titulares de Derecho de Propiedad Intelectual, Público en General, Importadores, Instituciones y Organizaciones Públicas y Privadas	Fecha: 09/10/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Mediación y Conciliación• Dirección de Promoción y Prevención• Dirección de Lucha contra la Piratería y Falsificación• Coordinación de Lucha Contra la Piratería y la Falsificación Regional Alto Paraná• Unidad de Registro de Importadores		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Cooperación	Hoy día existe un buen trabajo coordinado interinstitucional e interdependencia basado en la confianza mutua y el respeto en las instituciones. Debido a la confianza en el trabajo de la DINAPI, se ha visto incrementado el trabajo de la cooperación internacional.	En ocasiones la reserva de información por parte de algunas de las instituciones, podría afectar el trabajo colaborativo.	Nos comprometemos a afianzar la colaboración interinstitucional existente fortaleciendo los vínculos a través de diversos mecanismos.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Secretaría General	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, funcionarios de la institución	Fecha: 13/10/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación de Mesa de Entrada Única• Coordinación de Archivo Central• Coordinación de Atención al Ciudadano		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficiencia y Eficacia	<p>Cumplimos responsablemente los plazos y procedimientos administrativos.</p> <p>Damos una atención respetuosa y colaborativa a la ciudadanía y a los compañeros de trabajo, brindando además, información precisa y verificable</p> <p>Participamos activamente en capacitaciones y actividades institucionales.</p> <p>Usamos herramientas tecnológicas para agilizar la recepción y derivación de documentos.</p> <p>Organizamos adecuadamente los archivos físicos y digitales para facilitar el acceso a la información</p> <p>Coordinamos efectivamente la atención al ciudadano para canalizar consultas y reclamos.</p> <p>Llevamos el registro y el control documentado de todas las gestiones realizadas.</p> <p>Publicamos y comunicamos de forma oportuna la información institucional.</p>	<p>En ocasiones factores externos ocasionan una sobrecarga de trabajo y afectan lo que hemos planificado y los plazos de los procesos.</p>	<p>Nos comprometemos a garantizar un buen servicio, buscando soluciones creativas y sostenibles ante los imprevistos.</p>





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección de Comunicación Institucional		Versión: 3.0
Público o Grupo de Interés	Servidores públicos de la institución, medios de comunicación, organizaciones gremiales, sociales o de gestión colectiva, Instituciones públicas de control y ciudadanía en general.		Fecha: 17/10/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de PrensaDepartamento de Comunicación y Publicaciones		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Compromiso	Desarrollamos acciones de comunicación institucional alineadas a los objetivos estratégicos de la DINAPI. Planificamos, implementamos y evaluamos procesos comunicacionales con responsabilidad y compromiso institucional.	Las tareas imprevistas o de emergencia pueden dificultar la planificación anticipada o el seguimiento sistemático de todas las acciones de comunicación.	Fortalecemos la coordinación con las dependencias solicitantes de servicios o colaboraciones de la Dirección de Comunicación, a fin de garantizar una gestión comunicacional planificada, oportuna y coherente con los objetivos institucionales.
Eficacia y Eficiencia	Brindamos información oportuna y precisa a los diferentes públicos de interés. Utilizamos herramientas digitales y recursos institucionales para garantizar una comunicación efectiva.	Algunos procesos de trabajo requieren ajustes y la actualización de metodologías y normativas internas para optimizar su eficacia.	Optimizamos los canales y procesos internos de comunicación para fortalecer una gestión efectiva, moderna y alineada con los estándares institucionales.
Transparencia	Promovemos la difusión de la gestión institucional de manera clara y accesible, utilizando los canales oficiales de comunicación y fomentando la confianza ciudadana en la labor de la DINAPI.	En algunas ocasiones, no se coordinan adecuadamente las acciones comunicacionales entre las dependencias, lo que dificulta la coherencia en la estrategia institucional.	Garantizamos la comunicación clara, veraz y accesible de las acciones institucionales, promoviendo la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza pública.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Propiedad Industrial	Versión: 3.0	
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Usuarios de Propiedad Industrial, Agentes de Propiedad Industrial, Procuradores, Secretaría General (Archivos y Mesa de Entradas), Dirección de Informática, Direcciones Técnicas de DGPI.	Fecha: 21/10/2025	
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Marcas• Departamento de Examen de Forma• Departamento de Examen de Fondo• Departamento de Registro y Renovaciones• Dirección de Asuntos Marcaarios Litigiosos• Sala del Primer Turno• Sala del Segundo Turno• Sala del Tercer Turno• Dirección de Patentes• Departamento de Examen de Forma• Departamento de Examen de Fondo• Dirección de Dibujos y Modelos Industriales• Departamento de Examen de Forma• Departamento de Examen de Fondo	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Indicaciones Geográficas. Denominación de origen.• Departamento de Examen de Forma• Departamento de Examen de Fondo• Dirección de Conocimientos Tradicionales y Recursos Genéticos• Coordinación de Revisión de Trámite de Propiedad Industrial• Coordinación de Publicación• Departamento de Registro de Poderes• Unidad de Títulos• Departamento de Relatoría de Apelación de Propiedad Industrial• Departamento de Actos Jurídicos	
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficacia y Eficiencia	Organizamos los expedientes y labores de los funcionarios, trazamos metas cuantitativas y cualitativas por dependencia.	Recursos humanos reducidos para afrontar la gran demanda de procesos que se desarrollan en las dependencias.	Nos comprometemos a buscar la mejor manera de organizar las labores y servicios prestados a nuestros grupos de interés, adoptando mejores prácticas y herramientas a fin de dar respuestas oportunas a sus necesidades, y de esta manera, aumentar el impacto de nuestros esfuerzos.
Compromiso	Prestamos los servicios laborales con responsabilidad, en cumplimiento con los objetivos institucionales y también los trazados por el superior jerárquico.	Algunas labores se realizan sin el sentido de pertenencia con los logros institucionales.	Nos comprometemos a trabajar con el debido sentido de pertenencia con la Institución, en nuestras labores, buscando prestar los servicios públicos encomendados con dedicación y responsabilidad, a fin de promover el trabajo en equipo y la confianza en nuestros grupos de interés.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Innovación y Desarrollo Empresarial		Versión: 3.0
Público o Grupo de Interés	Funcionarios, ciudadanía, Instituciones Públicas, Organizaciones Privadas y Organismos internacionales		Fecha: 23/10/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Coordinación de Investigación y Desarrollo Empresarial		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Cooperación	Trabajamos articuladamente con otras direcciones, instituciones públicas, organismos internacionales y sector privado para el impulso de la innovación y el desarrollo empresarial.	La comunicación interna que puede mejorar para optimizar la coordinación entre áreas.	Fomentamos el trabajo colaborativo, la comunicación abierta y la articulación constante entre dependencias, fortaleciendo la sinergia institucional.
Eficacia y Eficiencia	Cumplimos las metas institucionales priorizando el uso racional de recursos y la optimización de procesos administrativos.	Existen dificultades para cumplir todos los cronogramas por la simultaneidad de actividades y limitaciones de recursos.	Promovemos la planificación para el cumplimiento de los compromisos asumidos con calidad con el objetivo de elevar la productividad institucional.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Asesoría Jurídica		Versión: 2.0
Público o Grupo de Interés	Máxima Autoridad Institucional		Fecha: 22/10/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Asuntos Jurídicos AdministrativosDepartamento de Asesoría Jurídica Adjunta		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficacia y Eficiencia	Representación de la Institución en tiempo y forma ante organismos jurisdiccionales.	Algunos retrasos circunstanciales para emitir dictamen por sobrecarga de trabajo y déficit de recursos humano.	Nos comprometemos a garantizar la celeridad de los análisis jurídicos de una manera sostenible.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección General de Derecho de Autor y Derechos Conexos		Versión: 2.0
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Usuarios, representantes de las Sociedades de Gestión Colectiva, creadores y artistas, Instituciones públicas y privadas, representantes de Industrias Creativas		Fecha: 30/10/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">• Dirección de Sociedades de Gestión Colectiva• Departamento de Fiscalización de Sociedades de Gestión Colectiva• Dirección de Registro• Departamento de Mesa de Entrada• Departamento de Registro y Atención al Usuario• Dirección de Promoción de Industrias Creativas y Folklore		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficacia y Eficiencia	Tenemos una buena capacidad de respuesta gracias al trabajo colaborativo de equipo. Todos los usuarios y los requerimientos son atendidos en tiempo y forma, teniendo en cuenta situaciones particulares, tales como, la de vulnerabilidad, recibiendo siempre una respuesta a su requerimiento particular.	En ciertas ocasiones, limitaciones de recursos humanos y tecnológicos, dificultan y enlentecen el procesamiento de los servicios requeridos.	Garantizamos a través del trabajo colaborativo, un servicio y atención oportunos y de calidad.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Secretaría Privada		Versión: 3.0
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Funcionarios en general y Autoridades Nacionales		Fecha: 10/11/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Departamento de Protocolo		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Eficacia y Eficiencia	Procesamos las notas de: pedidos de apoyo, solicitudes de audiencias, así como, las invitaciones de manera ágil y organizada.	En ocasiones algunas indefiniciones en el proceso interno por cambios normativos, retrasan algunas gestiones.	Optimizamos la definición de los procesos y la comunicación interna con las diversas dependencias de la Institución.





MATRIZ ÉTICA POR DEPENDENCIA

Dependencia	Dirección Nacional		Versión: 1.0
Público o Grupo de Interés	Ciudadanía, Usuarios, Funcionarios en general, Oficinas de Propiedad Intelectual de otros países, Organismos Internacionales y Nacionales, Autoridades Nacionales e Internacionales		Fecha: 10/11/2025
Unidades organizacionales subordinadas	<ul style="list-style-type: none">Todas las dependencias de la Institución		
Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	Compromisos Éticos
Compromiso	Dirigimos y hacemos visible la Institución con dedicación, responsabilidad y profesionalismo.	En algunas ocasiones la gestión del tiempo puede ocasionar una errónea imagen de falta de compromiso.	Nos comprometemos a seguir mejorando la gestión del tiempo de una manera sostenible.

