



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Servidores públicos de la institución, medios de comunicación, organizaciones gremiales, sociales o de gestión colectiva, instituciones públicas de control y ciudadanía en general.

**Dependencia:** Dirección de comunicación Institucional

**Fecha:** 10/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CONFIABILIDAD</b>	Brindamos información completa, clara y precisa ante los requerimientos de los grupos de interés	Las informaciones Internas no están institucionalizadas, lo que produce dispersión de fuentes (rumores)	Asumimos el Compromiso de Institucionalizar la comunicación interna a través de un canal oficial para todos los funcionarios de la institución
<b>TRASPARENCIA</b>	Trabajamos en el proceso de dar a conocer la gestión de la institución, con enfoque a los grupos de interés	Los procesos de rendición de cuentas al ciudadano no están optimizados	Trabajamos para promover y difundir la Gestión de cada Dirección en relación a su público objetivo



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Funcionarios, ciudadanía, Instituciones Públicas y Organizaciones Privadas.

**Dependencia: Dirección General de Innovación y Desarrollo Empresarial**

**Fecha:** 08/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CONFIABILIDAD</b>	Establecemos vínculos de compromisos institucionales con entes públicos y privados	Extender los vínculos a más instituciones	Asumimos el compromiso de establecer un esquema más amplio. Alcanzar más proyectos institucionales
<b>EFICIENCIA Y EFICACIA</b>	Generamos confianza, cumpliendo con los compromisos asumidos en la medida posible	Incumplimiento en algunos aspectos de los compromisos por cuestiones externas	Asumimos el compromiso de hacer seguimientos periódicos para el logro del cumplimiento de las actividades planeadas



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía (agentes de Propiedad Industrial); sector público, sector privado, funcionarios de la institución.

**Dependencia:** Dirección de Promoción y Prevención

**Fecha:** 04/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICACIA**

Respondemos en tiempo y forma los requerimientos de los usuarios del sistema de PI

Deficiente coordinación interna entre los funcionarios del área

Asumimos el compromiso de mejorar la Gestión de la Comunicación interna

**EFICIENCIA**

Promocionamos espacios y contenidos para el fortalecimiento del Sistema de PI

Escasa facilitación de las herramientas adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la dependencia

Asumimos el compromiso de mejorar los recursos necesarios (Financieros, tecnológicos, capital humano) para el cumplimiento de los objetivos de la dependencia



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía, titulares de derechos marcarios y de autor, sector público y privado.

**Dependencia:** Dirección de Lucha contra la Piratería y Falsificación

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Brindamos protección a través de verificaciones e investigaciones realizadas en todo el territorio del país

Deficiencia en la comunicación Interinstitucional

Asumimos el compromiso de mejorar el proceso de comunicación interinstitucional



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Personas físicas o jurídicas que importen los materiales establecidos en los Decretos 603/2003, 4212/2015 y 1925/2019 y funcionarios de la institución.

**Dependencia: Unidad de Registro del Importador**

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Utilización adecuada de la Ventanilla única del importador (VUI) para las licencias de importación

Falta de coordinación interna con otras dependencias.  
Ej. Informática para realizar en línea las inscripciones del registro del importador.

Asumimos el Compromiso de realizar la gestión con las autoridades de otras direcciones para la realización en línea del registro de importadores. (Solicitar resolución de importadores casuales y ajustar requisitos)



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios de la PI, ciudadanía en general, DGPI, DGDA Y DC.

**Dependencia: Dirección de Mediación y Conciliación**

**Fecha:** ... /... /2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Capacitación de funcionarios y reglamentación del proceso a la espera de usuarios o áreas vinculadas que soliciten o requieran mediación

Insuficiente difusión sobre la existencia del área para la solución alternativa de conflictos de Propiedad Industrial

Asumimos el compromiso de difundir la herramienta a través de los canales de comunicación de la institución para poner en práctica los valores desarrollados en el área



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios de la PI, Agentes de Propiedad Industrial, Procuradores, Secretaria General (Archivo y Mesa de Entrada), Dirección de Informática.

**Dependencia: DGPI – Secretaria**

**Fecha:** 08/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICACIA Y EFICIENCIA**

Organizamos los expedientes y las cuadrillas de manera a cubrir todas las actividades del área

Insuficiente recursos humanos para cubrir la gran cantidad de procesos a nuestro cargo

Nos comprometemos a buscar siempre la mejor manera de organizar las labores, a fin de satisfacer las necesidades y aumentar la eficacia de los esfuerzos



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Funcionarios de la Institución, Agentes de Propiedad Industrial, usuarios y ciudadanía.

**Dependencia: DGPI - Dirección de Marcas**

**Fecha:** 04/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**PROBIDAD**

Respetamos los tiempos de los procedimientos conforme a la ley

En ciertas ocasiones trasferimos las responsabilidades a los compañeros de otras dependencias de la institución

Asumimos el compromiso de colaborar y empatizar con los compañeros de otras dependencias de la institución relacionadas con nuestra Dirección

**RESPETO**

Cuidamos permanentemente el trato cordial, profesional e igualitario

En ciertas ocasiones emitimos respuestas tardías o poco claras por recargo de trabajo

Asumimos el compromiso de tomarnos el tiempo debido para otorgar una mejor respuesta



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios, Agentes de Propiedad Industrial y funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Departamento de Examen de Forma**

**Fecha:** 04/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CALIDAD</b>	Gestionamos los procesos de las solicitudes dentro del marco de las leyes y también teniendo en cuenta la demanda de los usuarios	Mejorar el tiempo de emisión de ordenes, así como también el envío de las solicitudes a las oficinas de fondo y de asuntos litigiosos	Asumimos el compromiso de mejorar la distribución de tareas y aumentar las horas de trabajo
<b>EFICIENCIA Y EFICACIA</b>	Cumplimos con los procesos establecidos a cabalidad; el examen de cada expediente es realizado minuciosamente	Mejorar el conocimiento de las herramientas informáticas (IPAS)	Asumimos el compromiso de trabajar conjuntamente con el área técnica
<b>ÉTICA</b>	Desempeñamos el trabajo dentro de un ambiente de respeto y empatía entre compañeros, así como también con los usuarios	Mejorar la comunicación con los agentes externos, disminuyendo el tiempo de respuesta	Asumimos el compromiso de prestar atención a las inquietudes de los agentes



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Agentes de Propiedad Intelectual, Procuradores, Ciudadanía, Funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Departamento de Actos Jurídicos**

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICACIA Y EFICIENCIA**

Realizamos nuestras labores con eficacia y eficiencia

A pesar de las limitaciones de los recursos (humanos y tecnológicos)

Asumimos el compromiso de gestionar los recursos necesarios para el logro del objetivo del área



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios, Agentes de Propiedad Industrial y funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Unidad de Registro y Renovaciones**

**Fecha:** 07/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CALIDAD</b>	Gestionamos los procesos de las solicitudes de renovaciones dentro del marco de las leyes y de la normativa institucional, respondemos consultas en atención a la demanda de los usuarios	Mejorar el tiempo de procesamiento de nuestras solicitudes, tanto en emisión de órdenes de publicación, así como también la recepción de las mismas	Asumimos el compromiso de mejorar el tiempo de procesamiento de todos los subprocesos de nuestra dependencia aumentando las horas de trabajo y la frecuencia del trabajo presencial
<b>EFICIENCIA Y EFICACIA</b>	Cumplimos a cabalidad con los procesos establecidos en la ley y el manual de procedimientos, el estudio y procesamiento de cada expediente es realizado meticulosamente	Mejorar el manejo de las herramientas informáticas (IPAS - SPRINT)	Asumimos el compromiso de trabajar conjuntamente con las áreas vinculadas a nuestros subprocesos
<b>ÉTICA</b>	Desempeñamos nuestras tareas en un ambiente de respeto y cooperación mutua, fomentando el trabajo en equipo, así como también una atención de calidad con los usuarios	Mejorar la comunicación con los usuarios externos, disminuyendo la demora en nuestros procesos	Asumimos el compromiso de resolver las inquietudes de los usuarios en menor tiempo



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Agentes de Propiedad Intelectual, Procuradores, Ciudadanía, Funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Departamento de Informe de Fondo**

**Fecha:** 04/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICACIA Y EFICIENCIA**

Realizamos nuestras labores con eficacia y eficiencia

A pesar de las limitaciones de los recursos (humanos y tecnológicos)

Asumimos el compromiso de gestionar los recursos necesarios para el logro del objetivo del área



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Agentes de la Propiedad Intelectual, procuradores, ciudadanía, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Dirección de Registro de Poderes**

**Fecha:** 04/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA Y EFICACIA**

Realizamos nuestras labores con eficacia y eficiencia

A pesar de las limitaciones de los recursos (humanos y tecnológicos)

Asumimos el compromiso de gestionar los recursos necesarios para el logro del objetivo del área



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios, Agentes de Propiedad Industrial y funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Dirección de Indicaciones Geográficas y Denominaciones de Origen**

**Fecha:** 31/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**PROBIDAD**

Respetamos los tiempos de los procedimientos conforme a la ley

En ciertas ocasiones, trasferimos las responsabilidades a otras dependencias

Asumimos el compromiso de colaborar y empatizar con las dependencias relacionadas a ésta Dirección

**RESPECTO**

Cuidamos permanentemente el trato cordial, profesional e igualitario, con los usuarios, agentes y ciudadanos

En ciertas ocasiones, emitimos respuestas tardías o poco claras por recargo de trabajo

Asumimos el compromiso de tornarnos el tiempo debido para otorgar una mejor respuesta



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Agentes de Propiedad Intelectual, ciudadanía en general, otras dependencias de la DINAPI.

**Dependencia: DGPI – Departamento de Forma – Dirección de Patentes**

**Fecha:** 04/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CALIDAD</b>	Brindamos garantía de los trámites y procesos, conforme a las disposiciones vigentes	Falta de comunicación y/o socialización de reglamentaciones internas	Asumimos el compromiso de estar en constante actualización y comunicación con las demás dependencias involucradas con nuestros procesos
<b>EFICIENCIA Y EFICACIA</b>	Ofrecemos servicios con alta calidad y racionalidad de los bienes públicos	En ocasiones, recibimos expedientes tardíamente por falta de coordinación con Mesa de Entrada	Asumimos el compromiso de conversar con Mesa de Entrada con el objetivo de optimizar el tiempo de recepción a fin de cumplir con los plazos de recepción en tiempo y forma



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: DGPI – Departamento de Fondo – Dirección de Patentes**

**Fecha:** 07/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CALIDAD</b>	Realizamos con alta calidad los análisis de Fondo de las Solicitudes de patentes	Poca comunicación con los usuarios	Asumimos el compromiso de buscar canales de comunicación efectiva con los usuarios
<b>PROACTIVIDAD</b>	Tenemos iniciativa para llevar adelante lo que podemos hacer o ayudar para mejorar en nuestra gestión	En ciertas ocasiones nos quedamos estancados en problemas con otros departamentos de la institución	Asumimos el compromiso de buscar soluciones alternativas cuando surgen problemas que no dependen de nuestro departamento



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Máxima autoridad, áreas auditadas, órganos de control externos y ciudadanía en general.

**Dependencia: Auditoría Interna Institucional**

**Fecha:** 14/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**IMPARCIALIDAD**

Elaboramos nuestros productos conforme a las normativas legales vigentes, sin tener en cuenta los lazos o relacionamientos con nuestros grupos de interés

Falta de empatía de los grupos de interés hacia los procesos y actuar de la Auditoría Interna Institucional

Fortalecemos las capacidades humanas de los integrantes de la Dirección y nos apoyamos mutuamente en los trabajos que realizamos

**TRANSPARENCIA**

Informamos con claridad los trabajos que realizamos a nuestros grupos de interés internos

Falta de comunicación de la información que disponemos en la dirección, por los canales correspondientes para conocimiento del público en general

Aumentamos los conocimientos de los canales de información en la Dirección a través de capacitaciones internas



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Autores, artistas, productores, ciudadanía, funcionarios de la institución.

**Dependencia: DGDAC - Dirección de Registro de Derecho de Autor**

**Fecha:** 17/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>EFICIENCIA</b>	Procesamos las solicitudes de registro de obras o derecho sobre ellas de una manera eficiente	El proceso de registro es únicamente presencial	Gestionar y acompañar el desarrollo de un software nuevo para la Dirección de Registro de Derechos de Autor
<b>TRANSPARENCIA</b>	Damos acceso a nuestra base de datos de registro a solicitud del interesado	La base de datos no está disponible en línea	Asumimos el compromiso de gestionar la disponibilidad de una base de datos accesible a todo público mediante internet



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Sociedades de Gestión Colectiva (APA, AIE y SGP) autores, artistas y procuradores, Auditorías Externas Independientes, ciudadanía y funcionarios en general.

**Dependencia: DGDAC - Dirección de Sociedades de Gestión Colectiva**

**Fecha:** 17/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Tomamos los recaudos necesarios en el cumplimiento de las tareas del área para con los grupos de interés

Falta de apoyo o mejoramiento en la estructura de la dependencia para el logro e los objetivos

Fortalecemos las capacidades humanas de los funcionarios de la Dirección

**CONFIABILIDAD**

Ejercemos los debidos controles en la gestión de derechos

Falta de claridad en las reglamentaciones vigentes

Gestión de Actualización legislativa



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Creadores, emprendedores, entes públicos y privados y las academias.

**Dependencia: DGDAC - Dirección de Industrias Creativas**

**Fecha:** 15/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICACIA**

Generar y gerenciar contactos con los grupos de interés a los efectos de atenderlas inquietudes y necesidades del sector emprendedor creativo y cultural

Falta de definición de facultades en la legislación nacional vigente, para un mejor entendimiento y posicionamiento de las funciones de la Dirección, tanto dentro como fuera de la DINAPI

Asumo el compromiso de posicionar a la DINAPI como ente público referente de las Industrias Creativas para lograr una respuesta más eficaz al sector



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios de Propiedad Intelectual, Público en general.

**Dependencia: DGDAC - Departamento de Mesa de Entrada**

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA Y EFICACIA**

Excelente atención a los usuarios del Sistema, cooperando con ellos en todo el proceso del trámite de solicitud de registro

Retraso en entrega de ordenes de publicación, por sobrecarga de trabajo y falta de funcionarios

Asumimos el compromiso de poner alma, vida y corazón para llenar las expectativas de los usuarios del sistema, con el trato cordial que nos caracteriza



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios de Propiedad Intelectual, Público en general.

**Dependencia: DGDAC - Departamento de Registro y Atención al Usuario**

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Respeto al orden de llegada de los usuarios para la entrega de ordenes de publicación, certificado de registro, recepción de diarios, evacuación de consultas varias, tanto en forma presencial como vía correo electrónico

Retrasos en entrega de documentos a los usuarios, por falta de personal y sobrecarga de trabajo

Asumimos el compromiso de mantener la oficina al día, con la entrega de certificados de registros y otros documentos

**EFICACIA**

Elaboración de documentos a ser entregados a los usuarios, en tiempo y forma

Demora en la elaboración de documentos a ser retirados por los usuarios, por falta de personal y sobrecarga de trabajo

Asumimos el compromiso de procurar satisfacer las necesidades de los usuarios, aún con las limitaciones del departamento



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Biblioteca Nacional, Biblioteca del Congreso Nacional, funcionarios de Registro DGDAC.

**Dependencia: DGDAC - Departamento de Archivo y Gestión Documental**

**Fecha:** 07/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA Y EFICACIA**

Recepcionar, archivar, seleccionar, inventariar, tanto expedientes como obras registradas y/o en trámite, según corresponda, conforme a la ley

Aglomeración de expedientes, obras impresas y otros, por falta de coordinación con otros departamentos, para colocar en el lugar definitivo

Asumimos el compromiso de organizar mejor el proceso que arranca desde la recepción de un documento, a la ubicación de su destino final



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Usuarios de Propiedad Intelectual, Público en general.

**Dependencia: Dirección General de Derecho de Autor y Derechos Conexos**

**Fecha:** 17/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA Y EFICACIA**

Organizamos los expedientes y las cuadrillas de manera a cubrir todas las actividades del área

Recursos humanos insuficientes para cubrir la gran cantidad de procesos a nuestro cargo

Nos comprometemos a buscar siempre la mejor manera de organizar las labores, a fin de satisfacer las necesidades y aumentar la eficacia de los esfuerzos



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Otras instituciones públicas, Contratistas y Proveedores, Funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Dirección de Administración y Finanzas**

**Fecha:** 10/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>INTEGRIDAD</b>	Cumplimos las Normativas legales para los trámites administrativos	Mejorar el control en la distribución y usos de los bienes patrimoniales	Realizamos nuestras labores con integridad, cumpliendo las normas legales en los tramites administrativos y financieros, velando por el correcto resguardo y uso del patrimonio público
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Proveemos los bienes y servicios para satisfacer los requerimientos de las dependencias de la DINAPI	Falta mejor planificación de las necesidades de la dependencia para el ejercicio fiscal	Asumimos la responsabilidad de contar con los recursos administrativos, financieros y todo lo necesario para que las demás dependencias desempeñen sus labores con calidad
<b>COMPROMISO</b>	Practicamos el buen trato a los contratistas y proveedores	Mejorar la comunicación interna	Brindamos un trato amable a los proveedores y cuidamos la armonía interna en la gestión de personas
<b>TRANSPARENCIA</b>	Mantenemos actualizados y completos los legajos de gastos e ingresos	Falta de actualización de expedientes de años anteriores	Estamos dispuestos a rendir cuentas a la ciudadanía y organismos de control cuando no los requieran



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanos, contratistas y proveedores, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Dirección de Operativa de Contrataciones**

**Fecha:** 17/06/2021

<b>Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés</b>	<b>Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)</b>	<b>Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)</b>	<b>COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)</b>
<b>PROFESIONALISMO</b>	Elaboramos el programa Anual de Contrataciones de acuerdo con los lineamientos y reglamentaciones vigentes	Falta mayor participación de las distintas dependencias indicando sus necesidades para el ejercicio fiscal	Buscamos la excelencia y calidad en las compras públicas, garantizando el cumplimiento de la ley y de todas las normas que rigen a las Contrataciones Públicas
<b>CONFIABILIDAD</b>	Brindamos un trato justo y equilibrado a los oferentes en el marco de los procesos de adjudicación	Documentaciones presentadas por los oferentes	Aplicamos objetividad, imparcialidad y transparencia en todo el proceso licitatorio
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Realizamos los procesos de compras de los Bienes y Servicios para satisfacer la demanda de la institución	Mejorar la comunicación interna	Honramos nuestras obligaciones en tiempo y forma, y a la vez, exigimos el cumplimiento de lo acordado en las bases y condiciones del contrato
<b>TRANSPARENCIA</b>	Buscamos transparentar los procesos licitatorios a fin de asegurar las mejores condiciones de contratación a la Institución	Falta mejor resguardo de documentaciones de licitaciones de años anteriores	Demostramos predisposición para que los órganos de control verifiquen nuestros trabajos, con total transparencia y confiabilidad



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Funcionarios en general, organismos internacionales y Ministerio de Relaciones Exteriores.

**Dependencia: Dirección de Relaciones Exteriores**

**Fecha:** 17/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**EFICIENCIA**

Establecimiento de vínculos con la mayor cantidad de colaboradores que aporten a una mejor gestión de la institución

Lograr mayor participación de las direcciones generales en las tareas de la dirección

Asumimos el compromiso de lograr mayor participación de todos los funcionarios, mejorando la comunicación

**TRANSPARENCIA**

Cumplimos con los objetivos anuales trazados

Mejorar la comunicación interinstitucional

Asumimos el compromiso de informar sobre los avances de la dirección y las tareas pendientes de cumplimiento



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Secretaria General**

**Fecha:** 18/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Practicas actuales que aplican el valor  
(Lo que estamos haciendo bien)**

**Practicas actuales contrarias al valor  
(Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS  
(Cuál es el compromiso que hacemos)**

**CONFIABILIDAD**

Mantenemos la discreción de los actos administrativos emitidos en la Dirección Nacional

Utilización de archivos con poca garantía de confiabilidad por falta de infraestructura

Asumimos el compromiso de gestionar infraestructura par garantizar la confiabilidad de los archivos

**EFICACIA**

Realizamos el procesamiento de los actos jurídicos en tiempo y forma

Falta de comunicación para transmisión de experiencias y conocimientos

Asumimos el compromiso de tener reuniones y coordinación para transmisión de conocimiento y experiencias

**CALIDAD**

Brindamos la emisión de los actos administrativos con alto contenido técnico en la confección de las mismas

Dificultad en el seguimiento al proceso final de los actos administrativos

Asumimos el compromiso de generar responsabilidad individualizada en el seguimiento de los actos administrativos emitidos



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía, Agentes de Propiedad Industrial, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Dirección de Informática**

**Fecha:** 18/06/2021

**Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés**

**Prácticas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)**

**Prácticas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)**

**COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)**

**ÉTICA**

Proveemos servicios informáticos altamente especializados en base al trabajo interdisciplinario de un equipo de forma íntegra de acuerdo a las políticas y normativas existentes

Mejorar la comunicación de los actores externos o internos que se encuentran involucrados en los proyectos impulsados por la dependencia

Asumimos un rol más activo para general insumos de comunicación para los involucrados de proyectos que impulsamos

**TRANSPARENCIA**

Contribuimos en forma estratégica en el proceso de publicación de datos e información de interés nacional y sectorial para la consolidación de la transparencia institucional y evitar privilegios de ciertos grupos o de particulares

Por le tipo de tecnología en la cual se basan ciertos sistemas de información, estos podrían mejorar al consolidarse con el IPAS como base y una nueva serie de opciones de herramientas informáticas

Aumentar los orígenes de datos e información que puedan contribuir a la transparencia institucional



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



## ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Ciudadanía, autoridades nacionales y funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Dirección de Secretaría Privada (de Director Nacional)**

**Fecha:** 18/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>CONFIABILIDAD</b>	Brindamos garantía en los procesos de ingreso de documentos recepcionados para Dirección Nacional	No se realiza un escaneo de los documentos utilizado de acuse	Asumimos el compromiso de escanear todos los documentos providenciados
<b>EFICACIA</b>	Agilizamos los trámites de las notas presentadas ante ésta Dirección Nacional	No se realiza la distribución de las providencias en las fechas establecidas por factores externos	Asumimos el compromiso de remitir las providencias en el tiempo establecido
<b>CALIDAD</b>	Establecemos el orden en la agenda del Director Nacional	No se realiza la carga de todos los eventos en la agenda digital	Asumimos el compromiso de llevar adelante una agenda completamente digital la cual estará a disposición
<b>EFICIENCIA</b>	Coordinación de actividades interinstitucionales	Falta de previsión de los materiales necesarios para llevar adelante las reuniones interinstitucionales	Asumimos el compromiso de contar con un protocolo para las reuniones



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*



# ACUERDOS Y COMPROMISOS ÉTICOS POR DEPENDENCIAS

**Público o grupo de interés:**

Otras instituciones públicas, usuarios, agentes, funcionarios de la Institución.

**Dependencia: Unidad de Transparencia y Anticorrupción**

**Fecha:** 10/06/2021

Valores Seleccionados con mayor aplicabilidad a los grupos de interés	Practicas actuales que aplican el valor (Lo que estamos haciendo bien)	Practicas actuales contrarias al valor (Lo que no estamos haciendo bien)	COMPROMISOS ÉTICOS (Cuál es el compromiso que hacemos)
<b>INTEGRIDAD</b>	Cumplimos las Normativas legales para la rendición de cuentas al ciudadano en el uso de los recursos públicos	Falta de comunicación y coordinación entre las áreas	Realizamos nuestras labores con integridad, cumpliendo las normas legales para mantener actualizado y disponibilidad las matrices de rendición de cuentas al ciudadano en el uso de los recursos públicos
<b>TRANSPARENCIA</b>	Buscamos transparentar el uso de los recursos públicos para que los ciudadanos puedan tener conocimiento certero de como se son utilizados los mismos	Falta de comunicación y coordinación entre las áreas	Buscaremos un método mas eficaz de articular el trabajo con todas las dependencias que deben proveer de información para la elaboración de los documentos que denoten la transparencia institucional
<b>IMPARCIALIDAD</b>	Procesamos denuncias a funcionarios conforme a las normativas legales vigentes, sin tener en cuenta los lazos o relacionamientos con nuestros grupos de interés	Falta de celeridad en y comunicación entre las distintas áreas de la DINAPI	Buscaremos un método mas eficaz de articular el trabajo con todas las dependencias que deben proveer de información para los trabajos previos de investigación en presuntos casos de corrupción



Dirección Nacional de  
**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

 **GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*